

## **Términos y Condiciones**

Estos términos y condiciones rigen su uso de la página web de INNOVA TELECOMUNICACIONES DE COLOMBIA S.A.S. ("INNOVA") y de cualquier sitio relacionado mantenido y operado por INNOVA TELECOMUNICACIONES DE COLOMBIA S.A.S. (en conjunto la "Página Web").

Al utilizar la Página Web de cualquier forma usted acepta todos los términos y condiciones contenidos o a los que se hace referencia en estos Términos de Uso, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otra política de INNOVA. Estos Términos de Uso aplican únicamente a su uso de la Página Web y no aplican a ninguna otra página web ni a ningún otro producto o servicio de INNOVA, no modificando ningún otro acuerdo o contrato que pueda existir entre usted e INNOVA. INNOVA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar o cambiar estos Términos de Uso, en cualquier momento y con o sin previa notificación a usted. Usted deberá visitar esta página periódicamente para revisar los actuales Términos de Uso; para su comodidad, la fecha de la última actualización está incluida en la parte superior de estos Términos de Uso. Su uso continuado de la Página Web después la publicación de cualquier cambio a los Términos de Uso representará su aceptación de dichos cambios. Usted deberá suspender inmediatamente la utilización de la Página Web en caso de que en cualquier momento no esté de acuerdo con estos Términos de Uso.

### **Política de Tratamiento de Datos Personales**

INNOVA se preocupa por proteger la confidencialidad y la privacidad de los datos personales de sus clientes y ha desarrollado una política para manejar el procesamiento de los datos personales. Le rogamos referirse a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en relación con la obtención, uso, divulgación y procesamiento de datos personales, incluyendo datos personales que puedan haberse obtenido a través de la Página Web.

### **Notificación en Relación con Niños**

Es la intención de INNOVA la de que la Página Web sea utilizada por adultos únicamente. La información publicada en la Página Web no está dirigida a ninguna persona menor de 18 años. INNOVA no pretende que la Página Web sea utilizada para que ninguna persona menor de 18 años obtenga información de ella. Usted podrá tener acceso y utilizar esta Página Web únicamente si es mayor de edad, de acuerdo con las leyes aplicables; de no ser así, o si usted no cuenta con la autoridad y la capacidad legal necesarias para tener acceso y utilizar esta Página Web, le rogamos abstenerse de usarla o usar sus funcionalidades. En cualquier caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus niños a la Página Web.

### **Propiedad y Uso de la Información Contenida en la Página Web**

Toda la información, materiales y otros contenidos existentes en la Página Web, con la excepción de materiales que explícitamente se indica son de terceros, son propiedad de INNOVA o de sus afiliadas y están protegidos bajo las leyes

internacionales y de los Estados Unidos relacionadas con derechos de autor, al igual que por las condiciones de cualquier tratado aplicable. Usted podrá descargar, ver e imprimir el contenido de la Página Web únicamente para su uso personal. Usted deberá mantener y presentar claramente todas las notificaciones sobre derechos de autor y propiedad exclusiva, en la misma forma en que están en el original, en cumplimiento con estos Términos de Uso.

### **Restricciones de Uso**

Usted acepta no utilizar la Página Web ni ningún contenido ubicado en ella en una forma no explícitamente autorizada en el anterior párrafo. Usted deberá haber recibido previa autorización escrita de INNOVA antes de utilizar el contenido de la Página Web en una forma no permitida por estos Términos de Uso. Sin limitar lo anterior, usted acepta (a) no utilizar la Página Web ni su contenido en una forma que pudiese sobrecargar, afectar, desactivar o averiar cualquier servidor de INNOVA, (b) no obtener o intentar obtener ningún contenido o información que no haya sido intencionalmente puesto por INNOVA a disposición de los usuarios de la Página Web o (c) no utilizar ningún medio automático, tal como scripts, copiadores de pantalla o aplicaciones de copiado de páginas web para capturar, copiar o de cualquier otra forma obtener acceso a la Página Web.

INNOVA se reserva el derecho de revocar su permiso de utilizar la Página Web en cualquier momento, usted descontinuo inmediatamente dicho uso al recibo de dicha notificación de INNOVA.

### **Links a la Página Web**

Usted podrá establecer links a la Página Web sujeto a las siguientes limitaciones. Usted acepta no (a) incluir links a ninguna página web diferente a la página principal (home page); (b) marcar o incluir comentarios editoriales, materiales comerciales o cualquier tipo de identificación cerca a cualquier contenido presentado en la Página Web; (c) alterar o modificar el contenido de la Página Web o cortar y pegar o de cualquier forma reproducir el contenido de la Página Web en una página que contenga links a la Página Web; (d) hacer declaraciones falsas en relación con su relación con INNOVA o con la Página Web o implicar que INNOVA o la Página Web tienen cualquier conexión con usted o lo están endosando o patrocinando a usted o a su página web o (e) presentar información falsa, engañosa o difamatoria acerca de INNOVA o sus servicios. Usted acepta adicionalmente que usted no se establecerá links a la Página Web en caso de que el contenido del sitio origen contenga información difamatoria, obscena, pornográfica o materiales evidentemente ofensivos. Los links que usted pueda establecer a la Página Web serán bajo su propio riesgo. INNOVA no tiene ninguna obligación de mantener la Página Web o suministrar o actualizar su contenido o de cualquier forma apoyar su link a la Página Web. INNOVA podrá revocar su autorización para que usted establezca links a la Página Web, en cualquier momento y por cualquier razón, usted aceptando retirar cualquier y todo link a la Página Web al recibo de una notificación de INNOVA.

### **Links a Otras Páginas Web**

La Página Web contiene links a otras páginas web únicamente para comodidad de las personas que visitan la Página Web. INNOVA no hace ninguna declaración acerca de páginas web a las cuales se ha llegado a través de links contenidos en la Página Web. La inclusión de tales links en la Página Web no implica que INNOVA endosa, recomienda o acepta ninguna responsabilidad por concepto de tales sitios, su contenido, sus políticas, sus prácticas, sus productos servicios o sus compañías. Le recomendamos leer los términos de uso y de privacidad y las políticas de protección de datos de cualquier página web que usted visite, incluyendo aquellas a las que se ha tenido acceso a través de links en la Página Web, ya que sus términos y políticas podrían ser diferentes a los nuestros.

### **Ningún Aval**

La Página Web podría hacer referencia a o mencionar a otras partes o sus productos o servicios. Tales referencias o menciones no constituyen un aval, recomendación o patrocinio en relación con dicha persona, sus productos o servicios, presentándose únicamente para efectos de información.

### **Entrega de Información**

Con la excepción de la información que usted pueda entregar con el fin de recibir información, productos o servicios, INNOVA no desea recibir su información confidencial o de propiedad exclusiva a través de la Página Web o por correo electrónico. Le rogamos tener en cuenta que, excepto en cuanto se indica en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la información o materiales recibidos a INNOVA podrían no ser tratados en forma confidencial.

### **Ninguna Garantía**

La página web, su contenido y los productos y servicios ofrecidos en ella se ofrecen en base "como están" y "según están disponibles". En cuanto lo permita la ley, INNOVA rechaza cualquier garantía explícita o implícita, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico, título, exactitud de los datos y no-violación. INNOVA no garantiza que la funcionalidad o la operación de la página web será ininterrumpida o libre de errores, que cualquier defecto en la página web será corregido o que la página web o los servicios que pone a disposición de los usuarios estarán libres de virus y otras condiciones o componentes dañinos.

### **Limitación de Responsabilidad**

INNOVA rechaza cualquier responsabilidad, ya sea bajo contrato, daño legal, negligencia, responsabilidad estricta o de cualquier otra forma, por concepto de daños de cualquier tipo (incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, incidentes, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplarizantes) que en cualquier forma surjan de la funcionalidad o la operación (o una falla en la funcionalidad u operación) de la página web, aun si INNOVA ha sido explícitamente informado acerca de la posibilidad de tales daños.

### **Disponibilidad**

Usted podrá cambiar los productos y servicios mencionados en o disponibles a través de la Página Web, en cualquier momento y sin notificación. Adicionalmente, todos los productos y servicios a los que se hace referencia en la Página Web están sujetos a disponibilidad y calificación. Podrían aplicar términos, condiciones y exclusiones no descritas en la Página Web. Podrá tenerse acceso a la Página Web desde países en todo el mundo, no obstante, dicha página pudiendo contener referencias a productos, servicios y programas que podrían no estar disponibles en su país. Tales referencias no implican que INNOVA pretenda poner dichos servicios o programas a disposición de los usuarios en tales países.

### **Ley Aplicable**

Estos Términos de Uso y todos los asuntos relacionados con su uso o acceso a la Página Web se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier causa de acción o reclamación que usted pueda tener en relación con estos Términos de Uso, la Página Web o INNOVA deberá iniciarse dentro de los 6 meses siguientes al surgimiento de la reclamación o causa de acción, de otra forma tal reclamación o causa de acción viéndose excluida.

### **Ninguna Renuncia**

INNOVA se reserva el derecho de tomar todas las medidas legales y técnicas disponibles, incluyendo recursos civiles y procesos penales, en caso de cualquier violación a estos Términos de Uso. Ninguna falta por parte de INNOVA en exigir cumplimiento con estos Términos de Uso, allí donde tenga derecho de hacerlo, constituirá una renuncia a sus derechos.

### **Divisibilidad**

En caso de que cualquier condición de estos Términos de Uso sea considerada inválida, nula o inexigible, entonces dicha condición se considerará excluida de las demás condiciones, tales otras condiciones continuando en plena vigencia y efecto.

### **Vigencia**

Estos Términos de Uso fueron actualizados en 13 de abril de 2021. Le recordamos que cuando usted obtenga acceso y use la Página Web, será nuestro entendimiento el que usted ha aceptado libremente cumplir con estos Términos de Uso.